

חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

משרד הבריאות

**מכרז פומבי מס. 22398100
לאספקת שירותי ליווי למטופלים
עבור המרכזים הרפואיים הממשלתיים**

המועד האחרון להגשת הצעות:

תאריך: 3.7.2023

שעה: 11:00

מקום: ביתן 65 מח' מכרזים במרכז הרפואי תל השומר ע"ש חיים שיבא

תוכן עניינים

מבוא.....	
3 עמוד.....	
4 עמוד.....	תנאים כלליים למכרז
4 עמוד.....	תנאי סף.....
5 עמוד.....	מאפייני המכרז
6 עמוד.....	תהליך בחירת הזוכה.....
7 עמוד.....	הגשת הצעות
9 עמוד.....	ערבות ביצוע.....
10 עמוד.....	אופן בחינת ההצעות.....
12 עמוד.....	זכויות המזמין.....
13 עמוד.....	מפרט טכני.....
15 עמוד.....	הצעת מחיר ותמורתה.....
16 עמוד.....	נספח א'- נוהל תדרוך מלווה - ליווי מטופלים.....
19 עמוד.....	נספח ב'- טופס הזמנת שירותי ליווי למטופלים.....
20 עמוד.....	נספח ג'- הוראות ביטחון.....
21 עמוד.....	נספח ד'- טופס הגשת הצעה.....
23 עמוד.....	נספח ה'- התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים במהלך ההתקשרות.....
25 עמוד.....	נספח ו'- תצהיר על ניסיון מוקדם.....
26 עמוד.....	נספח ז'- תצהיר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.....
27 עמוד.....	נספח ח'- אישור זכויות חתימה.....
28 עמוד.....	נספח ט'- הסכם התקשרות.....
33 עמוד.....	ביטוח-.....
35 עמוד.....	SLA-.....
37 עמוד.....	נספח י'- ערבות לביצוע.....
38 עמוד.....	נספח יא'- ביטוח.....
43 עמוד.....	נספח יב' טופס הצעת המחיר.....

מבוא

1. חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים במשרד הבריאות (להלן: "המזמין"/"המשרד"), פונה בזאת לקבלת הצעות לאספקת שירותי ליווי לטופלים ומבקרים שונים עבור המרכזים הרפואיים הממשלתיים השייכים לחטיבה.
2. המשרד יבחר ספק אחד או יותר לכל אחד או יותר מהאזורים שיוגדרו להלן לצורך אספקת השירותים לכלל המרכזים הרפואיים הפסיכיאטריים הממשלתיים. המזמין רשאי להחליט על בחירת מספר הצעות מתאימות תוך פיצול ההתקשרות ביניהם.
3. הזוכה/ים במכרז יצטרך/כו לתת שירות בפריסה ארצית לכלל המרכזים הרפואיים הפסיכיאטרים הממשלתיים באותו אזור גיאוגרפי.
4. מטרת השירות המבוקש היא להבטיח ליווי והעברה בטוחה של מטופלים לצרכים הנדרשים (ליווי מחוץ למרכז הרפואי, ליווי פנימי בתחומי המרכז הרפואי, קריאת פתע, ליווי מבקרים בחטיבה לביטחון מרבי).
5. שירותי הליווי מורכבים מהזמנות קבועות והזמנות אקראיות ללא ידיעה מראש מתי יידרש השירות, בתוך התראה של עד שעתיים מראש.
6. כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
7. למכרז רשאים להגיש הצעות תאגידיים (בהתאם לתנאי המכרז להלן) העומדים בדרישות המכרז ובתנאיו והמסוגלים לספק את ביצוע השירותים כאמור במסמכי המכרז.

תנאים כלליים למכרז

1. כללי

- 1.1 מטרת פרק זה, הינה לפרט את הדרישות להשתתפות במכרז, המהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והסכם ההתקשרות אשר יחתם עם המציעים הזוכים.
- 1.2 על כל אחד מהמציעים לקרוא בעיון רב את ההנחיות ולהגיש את הצעתו בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 1.3 וועדת המכרזים של המזמין (להלן: "הוועדה/וועדת המכרזים") רשאית לפסול הצעות אשר לא יוגשו בהתאם להנחיות מכרז זה.
- 1.4 בכל מקום במסמך זה וביתר מסמכי המכרז, בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון זכר הכוונה לזכר ולנקבה, ולהיפך, בכל מקום בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון נקבה הכוונה לזכר ונקבה גם כן, אלא אם כן צוין במפורש אחרת.

2. טבלת ריכוז תאריכים:

פעילות	עד תאריך	עד שעה
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	15.6.2023	11:00
מועד אחרון להגשת הצעות	3.7.2023	11:00

- 2.1 אם המשרד יודיע על שינוי באחד מהמועדים המפורטים בטבלה זו- ידחו בהתאם יתר המועדים ויקבעו מועדים אחרים בהודעה בכתב.
- 2.2 אם תמצא אי התאמה בין המועדים הרשומים בטבלה לבין מועדים המצוינים במסמכי המכרז- המועד הקובע הוא המצוין בטבלה, אלא אם כן שונה במפורש בשאלות הבהרה.

3. תנאי סף כללים להשתתפות במכרז

- 3.1 המציע יצרף להצעתו את המסמכים והאישורים הבאים והכל לשביעות רצונה של ועדת המכרזים.
- 3.2 כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו – 1976 על שם המציע.
- 3.3 במידה והמציע הינו תאגיד יש לצרף העתק תעודת רישום כדין כתאגיד על פי דין.
- 3.4 ככל שהמציע הינו חברה או תאגיד במועד הגשת הצעה, על המציע לצרף אישור כי אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידים.
- 3.5 היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים.
- 3.6 המציע עומד בכל חובותיו מבחינת תשלום שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו באופן קבוע בשנה האחרונה כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה וחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק וכל התשלומים הסוציאליים כנדרש.
- 3.7 תצהיר פירוט מורשי חתימה.

4. תנאי סף מקצועיים להשתתפות במכרז

- 4.1 ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד וכל המסמכים הנדרשים במכרז יהיו על שם המציע בלבד. לא ניתן להגיש הצעות באמצעות קבלני משנה או חברות קשורות, על המציע עצמו לעמוד בכל תנאי המכרז ולהתקשר בהסכם מול המזמין.
- 4.2 למציע ניסיון של שנתיים לפחות בחמש השנים המסתיימות במועד הגשת הצעות בביצוע שירותי ליווי בהיקף של 100 ליוויים בשנה לכל הפחות.
- 4.3 לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף המקצועיים יש למלא את הפרטים ולאשר התצהירים המצורפים להלן למסמכי המכרז.
- 4.4 המציע מתחייב כי הוא מעסיק לפחות 10 עובדים במצבת כוח האדם שלו, המסוגלים לספק את השירותים כנדרש במכרז זה.

5. דרישות נוספות

- 5.1 המציע מתחייב להגיע לליווי (קריאת פתע) למאוחר תוך שעתיים מקבלת הקריאה (הזמנה טלפונית או במייל).
- 5.2 המציע מתחייב על הפעלת מוקד שירות טלפוני פעיל 24/7.

6. מאפייני המכרז וההתקשרות

- 5.1 הגשת הצעות תעשה ע"פ חלוקה לאזורים. המציעים במכרז זה יתבקשו להגיש את הצעתם לאספקת השירותים באחד או יותר משלושת האזורים הגיאוגרפיים לפי הטבלה המצורפת בסעיף 5.2.
- 5.2 להלן המרכזים הרפואיים הממשלתיים השייכים לחטיבה והאומדן של הליוויים בשנת 2022:

מס"ד	מרכזים רפואיים	אזור גאוגרפי	כמות ממוצעת שנתית של ליווי בשגרה	כמות ממוצעת שנתית של ליווי פתע
1	המרכז לבריאות הנפש באר שבע	דרום	3,889	51
2	המרכז לבריאות הנפש מעלה הכרמל	צפון	1,556	214
3	המרכז הירושלמי לבריאות הנפש	מרכז	1,080	240
4	המרכז לבריאות הנפש- שער מנשה	מרכז	5,000	400
5	מזור, המרכז הרפואי לבריאות הנפש עכו	צפון	1064	
6	מרחבים, המרכז הרפואי לטיפול במוח ובנפש, באר יעקב נס ציונה	מרכז	6,408	
7	המרכז הרפואי לבריאות הנפש אברבנאל	מרכז	3,100	
8	המרכז לבריאות הנפש לב השרון	מרכז	2,593	805

*את האזורים אליהם המציע מגיש את הצעתו יש לסמן בטופס ההצעה. אין הגבלה למספר האזורים אליהם המציע יכול להגיש הצעתו. יובהר, כי מספר הליוויים הנקובים בטבלה זו הינם אומדן כללי ולא מחייב.

5.3. המזמין רשאי להוסיף להתקשרות זו מרכזי בריאות נוספים השייכים לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, במקרה כזה יהיה הספק מחויב לספק למוסדות אלו את כלל השירותים באזור שבו זכה.

7. תהליך בחירת הזוכה ואמות המידה בהליך זה :

* בשלב הראשון תיבדק עמידת הצעת המציע בתנאי הסף המוגדרים במכרז. רק הצעות שעמדו בתנאי הסף יבדקו בשלב השני.

* בשלב השני ייבדקו אמות המידה (מדדי איכות) המפורטות מטה לפי המשקולות (ניקוד) המצוינות בצדן.

* בשלב השלישי יקבע ציון האיכות הסופי. כל מציע שיקבל ציון של 25 נקודות ומעלה (מתוך 20%) בשקלול כל אמות המידה המפורטות להלן, תיבדק הצעתו מבחינת הצעת המחיר.

* בשלב הרביעי תבחן הצעת המחיר.

* בשלב התמישי ישקללו ציוני האיכות והמחיר ותקבע ההצעה הזוכה.

7.1 בדיקת ההצעות-

שלב ראשון – בשלב זה תפתחנה כל ההצעות אשר התקבלו בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת ההצעות, לצורך בדיקת עמידת המציעים בכל תנאי הסף. הצעה שלא תעמוד באחד או יותר מתנאים אלה תיפסל. כל הצעה שתעמוד בתנאים הנ"ל תעבור לשלב השני.

שלב שני – **בדיקת מדדי איכות המציעים** – מדד זה מהווה **20% מההצעה**. בשלב זה תיבחן יכולתם של המציעים השונים לתת את השירותים נשוא מכרז זה על פי אמות המידה ומשקלן. כאשר הספק עם ההיקף (או כמות) הגדול מקבל את הניקוד המקסימלי, והבא אחריו מקבל באופן יחסי.

קריטריונים לבחירת ספק זוכה :

* **מחיר** עבור השירותים המוצעים - **משקל 80%**

* **איכות** השירות שניתן ע"י המציע עפ"י חוות דעת שיתקבלו מארגונים עבורם המציע סיפק שירותים - **משקל 20%**

* אמות מידה איכות השירות

איכות ההצעות תיבדק בהתאם למשקולות הבאים :

	אמת מידה	פירוט אמת מידה	ניקוד מקסימלי
1	ניסיון באספקת שירותי ליווי, מעבר לתנאי הסף	עבור היקפי ליווי מעל 100 בשנה ועד 1000	10
		עבור היקפי ליווי מעל 1000 בשנה	30
2	ניסיון באספקת שירותי ליווי בקריאות פתע	עבור 50 קריאות פתע ומעלה בשנה	20
3	המלצות	כמפורט להלן	50
	סה"כ		100

המלצות - המזמין יפנה למינימום 2 ממליצים עבורם מספק המציע שירותים. המציע יציג שמות ממליצים שהינם בדרג ניהולי.

המזמין שומר לעצמו את הזכות לפנות לפחות ל-2 ממליצים ובלבד שתערך פנייה לאותו מספר ממליצים לגבי כל מציע.

כל ממליץ יתבקש לנקד את תשובתו בין 1 ל-10 (1 הנמוך ביותר, 10 הגבוה ביותר). נספח ו'.

*הציון הסופי למדד זה יורכב מממוצע ניקוד הממליצים.

*מודגש, כי במידה וימסרו פרטי התקשרות לא מעודכנים או שאיש הקשר שנמסר לא יהיה זמין לאחר מספר ניסיונות, המזמין שומר את הזכות לנקד בניקוד 0 את אותו הממליץ.

ניקוד 1-10	קריטריון
	איכות העובדים
	עמידה בלוחות זמנים
	שביעות רצון כללית ממתן השירותים על ידי המציע
	מקצועיות המציע ואיכות כח האדם

8. אישורים ומסמכים

8.1 מבלי לגרוע מחובת המציע לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע אשר לא צירף להצעתו אישור ו/או מסמך מן המנויים לעיל, להשלים את המצאתם למזמין במסגרת פרק הזמן אשר ייקבע על-ידי הועדה וזאת כל עוד עולה על פני האישורים ו/או המסמכים הנ"ל כי היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כפי שיידרש בתנאי המכרז.

9. תקופת ההתקשרות

9.1 ההתקשרות תהיה לתקופה של שנה (12 חודשים) עם אופציה לטובת המזמין להארכת תקופת ההתקשרות ל-4 תקופות נוספות ועד לסך כולל של חמש שנים (60 חודשים), בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין והכל בכפוף לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.

10. הגשת ההצעות

10.1 על המציע להגיש הצעתו במעטפה סגורה, נושאת ציון מכרז מספר 22398100. יש להגיש את ההצעה במסירה ביד בלבד לתיבת המכרזים: **ביתן 65 מח' מכרזים במרכז הרפואי תל השומר ע"ש חיים שיבא** עד למועד המצוין בסעיף 2 לעיל. מעטפה שתגיע לאחר המועד הנ"ל לא תתקבל וההצעה תיפסל על הסף.

10.2 על המציע לחתום על כל מסמכי המכרז בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים, הבנתם והסכמה לתוכם, וכן על כל המסמכים שצורפו על ידי המציע.

10.3 הגשת ההצעה פירושה כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים המפורטים במסמכי המכרז, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאי המכרז וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, מאשר את נכונות כל הנתונים, הפרטים והעובדות המסופקים על ידו, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.

10.4 בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת

המכרזים, התשנ"ג-1993.

10.5 הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמתו לכל תנאי המכרז.

10.6 המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, להאריך את המועד להגשת הצעות בהודעה בכתב למציעים שנרשמו במשרדי המזמין כמציעים במכרז. למציעים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה עם הארכת המועד כאמור.

11. אופן הגשת ההצעה

11.1 על המציע לצרף להצעתו אסמכתאות בכתב אשר יעידו על עמידתו בתנאי הסף ובכל תנאי אחר מתנאי המכרז כמפורט במסמכי המכרז.

11.2 הצעת המציע תוגש על גבי טופס ההצעה - נספח יב'.

11.3 ההצעה תהא בתוקף עד למועד המצוין בסעיף 2 לעיל.

11.4 על המציע לנקוב את המחירים המוצעים על ידו בשי"ח (ללא מע"מ). המחירים בהצעה יכללו את ההוצאות מכל מין וסוג הכרוכות במתן השירותים על פי מכרז זה, בהתאם למפורט בתנאי המכרז וההסכם, והמציע לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף מעבר למחיר שהציע בהצעתו.

11.5 ההצעה תחתם על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחתום בשם התאגיד המציע. להצעה יצורף אישור של רואה חשבון או עורך דין בדבר מורשה החתימה של התאגיד ואישור כאמור בדבר זהותם של החתומים על ההצעה בהתאם לנוסח המצ"ב.

11.6 הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה לא להיבדק ואף להיפסל על הסף. עם זאת, ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם ולהשלים מסמכים חסרים במידת הצורך. ועדת המכרזים תודיע למציעים, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שהיא תראה לנכון לקבוע הליך כאמור.

11.7 ההצעות תוגשנה בשפה העברית. נספחים, אישורים תעודות וכל פרט אחר הנדרש במכרז יוצגו בשפה בה הונפקו.

11.8 **את ההצעות יש להגיש עד למועד המצוין בסעיף 2 לעיל במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, לתיבת המכרזים הממוקמת ב ביתן 65 מח' מכרזים במרכז הרפואי תל השומר ע"ש חיים שיבא. על המעטפה יש לציין: "מכרז מס. 22398100 ללא שם המציע או כל פרט מזהה אחר.**

12. שינויים והסתייגויות

12.1 לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:

12.1.1 לפסול או לדחות את הצעתו של המציע;

12.1.2 לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל;

12.1.3 לדרוש הבהרות מן המציע בעניין השינוי שנעשה;

12.1.4 לתקן את ההצעה או כל פעולה אחרת בהתייחס להצעת המחיר, בכל מקרה של טעות

חישובית, הגלויה על פני ההצעה והכל עד כדי שינוי סכומים כתיקון לטעויות החישוביות

כאמור. הודעה על שינוי כאמור במידה ויבוצע, תימסר למציע.

13. ביטוחים וערבות ביצוע שידרשו מהזוכה

13.1 לשם הבטחת ביצוע התחייבויותיהם במסגרת ההסכם שיחתם עם הזוכים, על הזוכים להגיש:

13.1.1. ערבות ביצוע בגובה 5% מסך היקף ההזמנות המשוער: _____:

13.1.1.1. הזוכה/ים במכרז יידרשו להפקיד אצל נציג המזמין, תוך שבעה (7) ימים מיום

ההודעה על הזכייה, ערבות בנקאית לביצוע בנוסח נספח 1 להסכם ההתקשרות (להלן: "ערבות ביצוע") בסכום כנדרש על פי הוראות החשב הכללי.

13.1.1.2. ערבויות הביצוע יהיו בתוקף בכל תקופת החוזה (ותקופת ההארכה של החוזה, באם יהיו) ו-60 יום לאחר מכן.

13.1.1.3. הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה על פי ההסכם שיחתם עמו (להלן: "הסכם ההתקשרות"). הערבות לביצוע תהיה אוטונומית, בלתי מותנית וברת חילוט, צמודה למדד המחירים לצרכן וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של המזמין.

13.1.1.4. הערבות תהיה של מוסד בנקאי. הערבות תהיה חתומה על ידי נציגי המוסד הבנקאי.

13.1.1.5. המציעים שיזכו במכרז מתחייבים לדאוג ולוודא כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי המזמין ערבות תקפה, בנוסח נספח 1 להסכם ההתקשרות במדויק, הערבות תהיה במלוא הסכום האמור לעיל.

13.1.1.6. במקרה של אי מילוי התחייבויות המציע לפי הסכם ההתקשרות (נספח ג'), יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות לביצוע וזאת בנוסף לזכותו לתבוע מן המציע כל סעד ו/או פיצוי לפי כל דין. בכל מקרה בו המזמין יבצע חילוט של הערבות כאמור, יידרש המציע להשלים את ערבות הביצוע לסכומה המלא בתוך 15 ימי עסקים.

13.1.2. אישור קיום ביטוחים:

13.1.2.1. טרם חתימת ההסכם הספק הזוכה יידרש להציג כאסמכתא לביטוחים שהוא עורך בקשר להסכם זה אישור ביטוח בפורמט אחיד בכפוף להוראות רשות ההון, ביטוח וחיסכון מיום 19-05-15 בחוזר מספר 6-1-2019.

14. הוצאות המכרז

המציעים לא יהיו זכאים לתשלום כלשהו בגין הוצאות שהוציאו בקשר עם הגשת ההצעה, בין אם זו תתקבל ובין אם לאו, ובין אם הושלמו הליכי המכרז או שהמכרז בוטל.

15. שאלות והבהרות

15.1 המזמין יקבל שאלות פונים באמצעות דואר אלקטרוני בלבד לכתובת

dganit.azran@sheba.health.gov.il (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו ולא יחייבו

את המזמין) עד למועד המצוין בסעיף 2 לעיל, תוך ציון שם הפונה וסעיף רלוונטי לכל שאלה בכתב המכרז והמסמכים הנלווים.

15.2 לא תתקבלנה שאלות לאחר מועד זה.

15.3 הפנייה תכלול את שם המכרז, מספר הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פרוט השאלה, פרטי השואל, טלפון וכתובת דואר אלקטרוני.

15.4 התשובות יפורסמו באתר מנהל הרכש הממשלתי.

15.5 מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע ליתן למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוייה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

15.6 המזמין רשאי, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתו או בתשובה לשאלות המשותפים. השינויים והתיקונים כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של משתתפי המכרז, לפי הפרטים שנמסרו על ידם, אם וככל שנמסרו כאמור. המציע יצרף למסמכי ההצעה כחלק בלתי נפרד מהם את הודעות המזמין כאמור כשהן חתומות בחתימתו, לאישור קבלתן, הבנתן והבאת האמור בהן בחשבון במסגרת הצעתו.

16. בחינת ההצעות

16.1 אופן בדיקת והערכת ההצעות-

16.1.1. שלב I – בדיקת עמידת ההצעה בתנאי הסף:

16.1.1.1 בשלב הראשון תיבדק עמידת המציע בכל תנאי הסף הכלליים והמקצועיים המפורטים לעיל.

16.1.1.2 מובהר כי עמידה בבדיקה המעשית כמפורט לעיל נחוצה אף היא על מנת לעמוד בתנאי הסף.

16.1.2 שלב II – קביעת מדדי איכות (20% מדירוג ההצעה)

16.1.3 שלב III – בדיקת הצעת המחיר (80% מדירוג ההצעה)

16.1.4 שלב IV – שקלול הצעות המחיר ומדדי האיכות.

16.1.4.1 המציעים אשר שקלול הצעת המחיר ומדדי האיכות יקבלו את הציון הגבוה ביותר, יזכו במכרז.

16.2 במסגרת שלבי ההערכה המפורטים, ועדת המכרזים, או מי מטעמה, תהיה רשאית (אך לא חייבת) לדרוש ממציע להציג לוועדה כל מסמך ו-או הבהרה לגבי מסמכים שהוגשו לוועדה, וכן תהיה רשאית לבחון את יכולותיו וכישוריו המקצועיים של המציע או מי מטעמו. ועדת המכרזים שומרת לעצמה הזכות לפנות לאנשי הקשר המופיעים בהצעתו של המציע על מנת לאמת את פרטי הצעתו.

16.3 אי נקיבה במחיר פריט ו/או כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי ו/או בכל דרך אחרת עלול לגרום לפסילת ההצעה.

16.4 המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא כזוכה.

16.5 אין בקביעת זוכה כלשהו במכרז כדי להטיל על המזמין חובה או להעניק למי שנקבע כזוכה זכות להתקשרות עם המזמין בהיקף כלשהו.

16.6 ועדת המכרזים תהיה רשאית לקחת בחשבון בשיקוליה בבחירת ההצעות את אמינותו וכושרו של המציע לבצע את החוזה המוצע ואת ניסיונה של המזמין עם המציע בעבר.

במקרה שיעלה חשש כאמור ליכולת המציע לבצע את החוזה, יוזמן המציע להציג עמדתו בפני ועדת המכרזים של המזמין, אשר תהא מוסמכת לאשר או לפסול את ההצעה ע"פ שיקול דעתה הבלעדי והחלטתה תהא מחייבת. המציע מבין ומסכים לכך, כתנאי מוקדם להשתתפותו במכרז ולא תעמוד לו כל טענה או דרישה בעניין זה.

16.7 למזמין הזכות לבחור כשירים נוספים, כך שבמידה וההתקשרות עם הזוכה לא תצא אל הפועל מכל סיבה שהיא, יתקשר המזמין עם הכשירים הנוספים על פי סדר דירוגם.

17. הודעה על הזכייה וההתקשרות

- 17.1 עם קביעת הזוכים במכרז תימסר להם על כך הודעה בכתב. המציעים שיקבעו כזוכים במכרז מתחייבים לחתום עם המזמין על הסכם התקשרות מעודכן (ככל ונדרש לעדכנו בעקבות תשובות ההבהרה שניתנו במכרז) תוך 7 ימים ממועד ההודעה כאמור ולספק אישורי ביטוחים וערבות בהתאם לתנאי המכרז.
- 17.2 היה והזוכה/ים לא יעמוד/ו בהתחייבויותיו/ם, קרי: לא מסר/ו למזמין את ההסכם חתום ו/או לא ביצע או הפר אחד מתנאי המכרז, יהא המזמין רשאי לבטל את הזכייה במכרז בהודעה בכתב למציע. למען הסר ספק, במקרה זה המזמין יהא רשאי לפעול על פי כל דין ולכל סעד על פי דין כנגד המציע.

18. עיון בהצעות של מציעים אחרים

- 18.1 המציע מצהיר כי ידוע לו שעפ"י חוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992, (להלן: "חוק חובת המכרזים"), יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתו במידה ויזכה.
- 18.2 במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי, יציין במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהא של ועדת המכרזים בלבד. ועדת המכרזים תהא רשאים עפ"י שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים. בהגשת הצעתו מסמכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה שבנדון.
- 18.3 יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של המציע תהיה גלויה למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגה כאמור.
- 18.4 במידה ובחר מציע כי פרט מהצעתו יהיו חסויים, לא יהיה רשאי אותו מציע לראות פרט זה בהצעות אחרות.

19. שמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים

- 19.1 הזוכים במכרז ועובדיהם ומי מטעמם יתחייבו לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם ביצוע החוזה או בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, תוך תקופת ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן, לרבות שימוש בכל האמצעים הנדרשים על מנת לשמור על אבטחת מידע ברמה גבוהה.
- 19.2 בסיום ההסכם עם הזוכים, מתחייבים הזוכים להחזיר למזמין או למי שהמזמין יורה להם את כל המסמכים והפרטים או כל חומר אחר שהובא לידיהם ו/או שאספו במסגרת ביצוע החוזה.
- 19.3 מפר הוראה זו יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המזמין ע"י חילוט הערבות הבנקאית שימציא למזמין לביצוע ההסכם. בנוסף על חילוט הערבות המזמין יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון. כמו כן, מהווה הפרת הוראה זו עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 ועל פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, וכן עוולה אזרחית לפי ס' 4 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
- 19.4 המציע יפרט בהצעה את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותיו למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים הקשורים למציע). ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעות שיש בהן לדעתה חשש למצב של ניגוד עניינים במתן השירות נשוא המכרז.

20. זכויות המזמין

- 20.1 המזמין שומר לעצמו את הזכות לבחור את ההצעה המעניקה לו את מירב היתרונות על פי אמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז אבל אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא ורשאי יהיה להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים.
- 20.2 המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או הפרויקטים או לבטל מסויבות ארגונית, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 20.3 למזמין נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל המציע כדי לקבל הבהרות, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, והתקנות שהותקנו מכוחו, לבקר במתקני המציע ו/או לזמן לראיון נוסף מי מהמציעים, שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 20.4 ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון המזמין מבחינת מחיר ההצעה, רשאי המזמין לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל המציעים שעברו את כל התנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים ובלבד שמדובר בהצעה המיטיבה עם עורך המכרז ביחס להצעה המקורית. ככל שלא יממש מציע זכות זו תיבחן הצעתו בהתאם למתכונת שהוגשה במועד הגשת ההצעות במכרז.
- 20.5 למזמין נשמרת הזכות לבחור יותר ממציע אחד לביצוע השירותים. המזמין שומר לעצמו את הזכות להתקשר עם הזוכה לגבי חלק מהצעתו ו/או לפצל את העבודה בין מספר זוכים.
- 20.6 מובהר וברור לכל כי ההתקשרות ומימוש המכרז ע"י המזמין מותנית בקיום תקציב. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז ו/או את ההתקשרות במידה ולא יאושר התקציב לעניין מכרז זה, ללא כל פיצוי.
- 20.7 המזמין שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים, לרבות לגבי התעריף ולגבי יתר התנאים.
- 20.8 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם לאחר שקלול התוצאות קיבלו שתי הצעות או יותר ניקוד זהה שהוא הניקוד הגבוה ביותר, תיבחר ההצעה הזוכה בדרך של תיחור נוסף.

21. אישור המציע

- 21.1 אני מאשר כי קראתי את כל האמור לעיל, הבנתי אותו, וככל שהדברים נוגעים להתחייבויותיי אם אזכה במכרז, אני מתחייב כי אבצע אותם בהתאם לאמור.
- 21.2 הערות, השגות או שאלות שהיו לי (אם היו כאלה) הועלו על ידי בפני נציגי המזמין לפני הגשת הצעתי וקבלתי בקשר אליהם תשובה מספקת להנחת דעתי.
- 21.3 אני מצהיר כי האספקה תבוצע בהתאם לאמור בכלל מסמכי מכרז זה ובהסכם המצורף.

מכרז מס. 22398100

מפרט טכני ודרישות מיוחדות

להלן **פירוט השירותים** שייכללו במכרז:

1. שירותי ליווי למטופלים **מחוץ** לתחומי המרכז הרפואי.
2. שירותי ליווי למטופלים **בתחומי המרכז הרפואי**.
3. שירותי קריאת פתע (הגעת המלווה תוך שעתיים) לליווי מטופלים **מחוץ ובתחומי המרכז הרפואי**.
4. שירותי ליווי מבקרים בחטיבה לביטחון מרבי **בתחומי המרכז הרפואי**.

5. רקע לדרישות עבור שירותי ליווי למטופלים בסעיפים 1,2,3,4 לעיל:

- 5.1.1. "המזמין" מוציא מטופלים בתוך המרכז הרפואי ומחוצה לו למטרות רפואיות/דיונים שונים במרכזים הרפואיים ובבתי משפט.
- 5.1.2. רובם המכריע של הליוויים הרפואיים הינם ליישובים בסביבת המרכז הרפואי – ייתכנו ליוויים למקומות אחרים ברחבי הארץ.
- 5.1.3. ליווי – הכוונה לליווי בו זמנית של מטופל אחד או יותר בהתאם להחלטת המרכז הרפואי.
- 5.2. כוח אדם:
 - לתפקיד מלווה יוצב עובד שיענה על הקריטריונים הבאים:
 - 5.2.1. אזרח או תושב קבע בישראל שמלאו לו לפחות 18 שנה.
 - 5.2.2. יכולת הבעה ותקשורת גבוהה בכתב ובע"פ בשפה העברית.
 - 5.2.3. עבר אזרחי ללא דופי.
 - 5.2.4. תקשורת בין אישית ברמה גבוהה – אינטראקציה טובה ויכולת התחברות עם סוגים שונים של אנשים.
 - 5.2.5. השכלה – 12 שנות לימוד לפחות ו/או בעלת/ בגרות.
 - 5.2.6. מצב בריאותי – תקין. המועמד יציג אישור רפואי חתום ע"י רופא משפחה.
 - 5.2.7. אישור על בדיקה של משטרת ישראל, עפ"י החוק למניעת העסקת עברייני מין.
 - 5.2.8. עדיפות לניסיון בתחום ליווי מטופלים.
- 5.3. סמכות ופיקוח
 - 5.3.1. הסמכות המקצועית המלאה לפיקוח על אופן אספקת השירותים תהיה נתונה להנהלת הסיעוד במרכז הרפואי (אח/ות אחראים).
- 5.4. זמינות נותן השירותים
 - 5.4.1. על נותן השירותים להיות ערוך לתת את השירותים בכל ימות השנה (365 ימים בשנה) **כולל** שבתות וחגים.
 - 5.4.2. הזמנת העבודה (ליוויים) תועבר מכל מרכז רפואי לספק כל יום עד השעה 12:00 (א-ה) לליוויים המתוכננים ליום למחרת, וביום חמישי תועבר הזמנה עבור יום ראשון עבור כל אחד מהמרכזים הרפואיים בנפרד. ואולם, **בקריאות פתע**, בסמכות המזמין להוציא הזמנת עבודה, אשר תחייב את נותן השירותים בהתייצבות לביצוע העבודה **תוך שעתיים** ממועד הוצאת ההזמנה.
 - 5.4.3. הזמנת השירותים תתבצע על ידי הנהלת המרכז הרפואי או מי מטעמה, על ידי הזמנת מסגרת נפרדת לכל אחד מהמרכזים הרפואיים (עמוד 5, סעיף 5) הן באמצעות הזמנה טלפונית (או מערכת ממוחשבת של הספק) והן ע"י הזמנה שתועבר במייל.

- 5.4.4. באחריות נותן השירותים להשאיר כונן/ים, מס' טלפון/טלפון נייד/איתורית קבועים שיהיו זמינים 24 שעות ביממה כולל שבתות וחגים, ומספר טלפון חלופי למקרה חירום לצורך קבלת הזמנת עבודה מטעם המזמין בכל עת.
- 5.4.5. נותן השירותים יהא ערוך ומוכן לספק למזמין, בו זמנית, ליווי עבור מספר מטופלים, או מספר מלווים עבור מטופל יחיד, על פי דרישות המזמין.
- 5.4.6. **רשאי המזמין לבטל הזמנת ליווי עד כ- 5 שעות לפני מועד הליווי ללא תשלום כלשהו.**
- 5.5. הערכת כמות נדרשת:**
- 5.5.1. כמות המקרים בהם יידרש ליווי זה תעמוד על כמויות שנתיות משוערות לפי הטבלה בעמ' 5, סעי' 5.
- 5.5.2. יובהר כי מספר זה הינו הערכה בלבד ואינו מחייב את המזמין.
- 5.6. רישום שעות נוכחות**
- 5.6.1. לחשבונית החודשית יצרף נותן השירותים הזוכה דו"ח נוכחות ממוחשב בו יצוינו תאריכי עבודה, שעות עבודה בכל תעריף, הדו"ח ישמש כאסמכתא לתשלום. רק דו"ח המאושר ע"י הנהלת הסיעוד יועבר לגזברות לתשלום.
- 5.6.2. הכל, ע"פ הפורמט המוסכם, נספח ה' להסכם ההתקשרות.
- 5.7. הסעות**
- 5.7.1. נותן השירותים מתחייב להסעה דו כיוונית של עובדיו על ידו ו/או על חשבונו למזמין (למרכז הרפואי שהזמין את הליווי) וממנו.
- 5.8. שעת חירום**
- 5.8.1. נותן השירותים שיזכה במכרז יהא מחויב להבטיח ביצוע **ליווי** בכל ימות השבוע ובימי חג ומועדים מיוחדים, לרבות במצב חירום/מיוחד/מצב מלחמה.
- 6. ליווי מבקרים/אורחים:**
- 6.1.1. המרכזים הרפואיים הממשלתיים זקוקים לשירותי ביצוע ליוויים לאורחים מעת לעת.
- 6.2. הדרכות**
- 6.2.1. הדרכות פרטניות למלווים (עובדים חדשים) יועברו ע"י נציג מחלקת הביטחון ונציגי הסיעוד של המרכז הרפואי.
- 6.3. ראיון קבלה:**
- 6.3.1. חלה חובה על קיום ראיון קבלה לכל מועמד למשרה הנדרשת על פי מכרז זה.
- 6.3.2. מלווה אשר לא עבר ראיון ואושר על ידי הנהלת הסיעוד כהגדרתו בהסכם זה- לא יועסק במתקן.
- 6.3.3. על נותן השירותים להציג במעמד ראיונות קבלה לעבודה של כל מועמד את המסמכים הבאים במקור, מסודרים בתיק מועמד שיכלול כדלקמן:
- 6.3.3.1. תעודת זהות מקור + צילום.
- 6.3.3.2. תעודת השכלה – 12 שנות לימוד/בגרות מקור + צילום.
- 6.3.3.3. אישור בריאות חתום על ידי רופא משפחה.
- 6.3.3.4. אישור על בדיקה של משטרת ישראל ע"פ החוק למניעת העסקת עברייני מין.
- 6.3.3.5. הצהרה על שמירת סודיות.
- 6.3.3.6. קורות חיים
- 6.3.3.7. חל איסור על הצבה של מלווה טרם עמידה בתנאי הנדרשים בהסכם זה ובדגש על ראיון קבלה, תיק מועמד ואישור הנהלת הסיעוד.

6.4. הצעת מחיר ותמורה

- 6.4.1. הצעת המחיר כוללת פיקוח ובקרה בפריסה ארצית על עבודת המלווים, מערכת שכר ובקרה מסודרת ועבודה עפ"י חוקי התמ"ת.
- 6.4.2. תעריף שעת עבודה לליווי בימי חול יהיה בהתאם להצעת המחיר של הספק.
- 6.4.3. כל ליווי לא יפחת מ- 3 שעות. גם אם היה בפועל פחות משלוש שעות.
- 6.4.4. תשלומים סוציאליים לעובד ישולמו עפ"י ההסכם הקיבוצי למגזר הפרטי והנכללים בתוך התעריף.
- 6.4.5. המחירים יהיו צמודים לשני מדדים, 50% לשכר המינימום 50% למדד מחירים לצרכן.
- 6.4.6. בשבתות וחגים יינתן תעריף שבת וחג בהתאם להצעת המחיר של הספק.
- 6.4.7. הצעת המחיר כוללת את הסעות העובדים.
- 6.4.8. למחיר יתווסף מע"מ כחוק.
- 6.4.9. תנאי תשלום ש + 30
- 6.4.10. התשלום לספק יהיה עבור מספר שעות הליווי המסופקות בפועל בלבד (מינימום ליווי כ-3 שעות).
- 6.4.11. התעריף השעתי המוצע הינו קבוע ובהתאם לחוקי העבודה.
- 6.4.11.1. המזמין לא ישלם לספק כל תשלום בגין שעות נוספות אלא באישור אחראית הסיעוד.
- 7. יובהר כי המזמין לא ישלם לספק עבור שעות נוספות אשר הצורך בהן נוצר בשל בעיות ע"פ דרישות המזמין (כגון מחסור בכוח אדם) הסבת ההסכם והעסקת קבלני משנה.**
- 8. יובהר כי במקרים בהם הליווי נדרש עבור מטופלת (אישה) והיה ותהיה דרישה מהמרכז הרפואי למלווה אישה, על הספק לשלוח אישה מלווה בלבד (לאורך כל שעות הליווי).**
- הספק לא יהיה רשאי להמחות או להסב הסכם זה או זכויותיו בו, כולו או חלקו, לגורם אחר כל שהוא וכן לא יהיה רשאי להעסיק קבלני מישנה, אלא בהסכמה המרכז הרפואי בכתב ומראש.

מכרז מס. 22398100

נספח א'- נוהל תדרוך מלווה - ליווי מטופלים

תדרוך למלווים יבוצע על ידי גורם מצוות הסיעוד במרכז הרפואי

(ימולא בשני עותקים – למתדרך ולמלווה. בסיום המשימה יתויק מקור חתום ברשומה)

1. כללי
 - 1.1. המלווה לא יהיה חמוש בנשק חס/קר.
 - 1.2. המלווה יימצא בצמוד למטופל ובקשר עין רציף עם המטופל.
 - 1.3. הסבר למטופל – יעד הנסיעה והתנהגות המצופה ממנו.
 - 1.4. אין למסור מידע רפואי על המטופל מטעמי סודיות רפואית.
 - 1.5. מסמכים רפואיים או מסמכים לבית המשפט יימסרו למלווה במעטפה סגורה.
 - 1.6. המלווה יישא את המסמכים הנ"ל ויוודא מסירתם לגורם הקולט (מוסד רפואי/ בימ"ש).
 - 1.7. במידה והמלווה מקבל מסמכים מהמוסד הרפואי/ ביהמ"ש – יוודא נשיאתם והעברתם לגורמי המרכז הרפואי.
 - 1.8. בהגעה לבית המשפט יש להישמע להוראות מאבטחי משמר המשפט.
 - 1.9. המתדרך יוודא כי קצין הביטחון מודע לליווי זה וכי המלווה האחראי נושא עימו תעודה מזהה.
2. אחראי נסיעה
 - 2.1. אחראי נסיעה - כשבצוות הליווי יש איש צוות מטפל הוא האחראי. בהעדרו, המלווה הוא האחראי.
3. בטיחות ורישוי
 - 3.1. בטיחות בנסיעה – חגירת חגורות בטיחות ולהישמע להוראות הנהג.
4. מהלך הנסיעה
 - 4.1. במקרה של מטופל בדרגת מסוכנות 4 - גבוהה ביותר יש לפרט ציר נסיעה (ראה נספח ב').
 - 4.2. מכניסת המטופל והמלווים לרכב ינעל הנהג את דלתות הרכב באופן ידני או באמצעות נעילה חשמלית באם קיימת.
 - 4.3. במהלך הנסיעה ועד לרגע היציאה מהרכב – פתיחת הדלתות תתאפשר בהוראתו של אחראי הנסיעה בלבד.
 - 4.4. סדר הישיבה ברכב : הנהג יושב לבדו במושב הקדמי. המלווה יושב במושב שבין הנהג והמטופל ובין המטופל לדלת היציאה. - בשום מצב אין לאפשר את ישיבתו של המטופל מאחורי הנהג.
 - 4.5. בכל מצב של המתנה כגון : ברמזורים, פקקים, חניית ביהמ"ש אין לאפשר יציאה מהרכב – יציאה מהרכב תהיה רק לשם כניסה לאולם המשפט או בהגעה למוסד הרפואי.
 - 4.6. אין לצרף לנסיעה אף אחד מלבד הנוכחים בתדרוך.
 - 4.7. אין לעצור במהלך הנסיעה לשום מטרה.
5. בהגעה לבית המשפט:
 - 5.1. הכניסה והיציאה מבית המשפט היא דרך "משמר בית המשפט" מחסום 1, לאחר מכן דרך מחסום 2 (יחידת נחשון) והגעה לאולם הדיונים באמצעות מעלית עצורים.
 - 5.2. בתוך כתלי בית המשפט, במידה ומתעוררות בעיות אבטחה, יש להיעזר באבטחת בית המשפט או ביחידת נחשון.
6. במקרה של בריחת מטופל:
 - 6.1. אין לרדוף אחר מטופל שברח.
 - 6.2. יש להסתייע באבטחה המקומית (אבטחת בהמ"ש/יחידת נחשון).

6.3 יש להודיע על הבריחה, באופן מידי, למוקד המשטרה (100), ולמיון המרכז לברה"ן ממנו נלקח המטופל.

7. דיווחים:

7.1 תקשורת על בסיס טלפונים ניידים ייעודי במידה וקיים.

7.2 במקרה של ליווי לבית משפט – יש ליצור קשר עם חדר הבקרה של בית המשפט :

7.2.1 בתחילת הנסיעה – דיווח יציאה.

7.2.2 15 דקות טרם הגעה.

7.3 במקרה בריחה של מטופל יש לדווח מידית למשטרה במוקד 100 וקצין ביטחון בית החולים.

8. אמצעי תקשורת חיוניים – (יש למלא מספרי טלפון):

קצין ביטחון בית החולים	
נייד	משרד/מוקד
משמר בתי המשפט	
	מוקד בקרה
המרכז הרפואי (ממנו יוצא המטופל)	
	מספר טלפון אחראי הסיעוד

9. אישור ביצוע תדרוך :

המתדרך:					
שם ומשפחה	תפקיד	מחלקה	חתימה		
המלווה האחראי:					
שם ומשפחה	תפקיד	מחלקה / חברת כ"א	טלפון	חתימה	
מלווה שני:					
שם ומשפחה	תפקיד	מחלקה / חברת כ"א	טלפון	חתימה	
הנהג:					
שם ומשפחה	תפקיד	מחלקה / חברת כ"א	טלפון	חתימה	

נספח ב'-

מכרז מס. 22398100

הזמנת שירותי ליווי למטופלים

תאריך: _____

לכבוד

הספק:

באמצעות דואר אלקטרוני: _____

נבקש להזמין _____ אנשי ליווי לתאריך _____ בשעה _____ יעד הליווי
_____, מקום התייצבות המלווים _____

בכבוד רב,

המרכז הרפואי הממשלתי: _____

בשיחה עם _____ בתאריך _____ אושרה קבלת הדואר האלקטרוני להזמנת אנשי הליווי.

שעת הגעת המלווה/ים לביה"ח _____ שם המלווה: _____ שם המלווה: _____

מקום התייצבות בחזרה, לאחר החזרת המטופל למחלקה אליה שייך.

שעת חזרת המלווה/ים למרכז הרפואי _____ שם המלווה: _____ שם המלווה: _____

הערה: על המלווה/ים להתייצב בחדר המיון לדיווח בכניסה ובשעת סיום העבודה.

נספח ג'-

מכרז מס. 22398100

הוראות ביטחון
הוראות הביטחון הנ"ל מהוות חלק בלתי נפרד מהתקשרות הספק עם המרכז הרפואי הממשלתי (להלן – "המרכז") והפרת אחת מהן או יותר תהווה הפרת ההתקשרות

טרם תחילת ביצוע העבודה יעביר הספק//יים הזוכה/ים לקצין הביטחון של כל אחד מהמרכזים הרפואיים את רשימת כל העובדים מטעמו (לרבות קבלני משנה ועובדיהם), תוך ציון שמם המלא ת"ז ומקום מגורים. **חל איסור על העסקת עובדים שאינם אזרחי מדינת ישראל.** כמו כן יעביר רשימת כלי רכב המסיעים עובדים – מספר רישוי וסוג רכב. הרשימות יועברו כ - 10 ימים לפני תחילת ביצוע העבודות בביה"ח.

בהתאם לדרישת קב"ט המרכז הרפואי ימציא הספק הזוכה אישורים כנדרש לפי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א - 2001 ביחס לכל אחד מעובדיו.

הספק/ים יתודרך/כו ע"י קצין הביטחון המרכז באשר לכל הנחיות הביטחון הרלוונטיות להעסקתו במרכז.

הספק/ים יעסיקו/ו כאמור אך ורק עובדים בעלי אזרחות ישראלית. ידוע וברור לספק כי העסקת העובדים שלא בהתאם להתחייבותיו כאמור, תביא להגשת תלונה במשטרה כנגדו. רשאי המזמין לתבוע מהספק את הנזק שיגרם לו כתוצאה מכך.

כניסת רכבי עובדי הספק תתבצע אך ורק משערי המרכז הרפואי כפי שיקבעו ע"י קב"ט המרכז.

עם סיום יום עבודתם במרכז הרפואי, באחריות הספק לוודא כי כל עובדיו או מי מטעמו עזבו את שטח המרכז. כמו כן יודא הספק כי לא מתבצעת לינה בשטח המרכז או באתרי העבודה של מי מעובדיו אלא אם הלינה תואמה ואושרה ע"י הנהלת המרכז והקב"ט.

הספק ועובדיו יצייתו ויפעלו ע"פ הנחיות מחלקת הביטחון במרכז לרבות הוראות הנוגעות לפיקוח על שוהים בלתי חוקיים, בדיקות ביטחוניות ברכב בכבודה ועל גופו של העובד מטעמו.

במידה והנהלת המרכז/קצין הביטחון ידרשו זאת מכל סיבה שהיא, הספק מתחייב להפסיק עבודתו של כל עובד המועסק על ידו במרכז. המרכז לא יצטרך לנמק דרישה שכזו, אם תבוא. הפסקת עבודת עובד הספק לא תהווה עילה לעיכוב בעבודות.

המרכז לא יהיה אחראי לפיצוי ו/או שיפוי ספק בגין הפסדים או נזקים שנגרמו או עשויים להיגרם לו כתוצאה מהרחקת העובד מהמרכז. הספק ינפיק לכל עובד תג זיהוי שיכלול את תמונת העובד, שמו, מספר ת"ז ותפקידו. הספק ידאג כי כל העובדים מטעמו ישאו את התג במקום בולט במשך כל זמן שהותם במרכז. קצין הביטחון של המרכז או מי מטעמו יהיה רשאי לערוך בדיקות וביקורות בכל אתרי העבודה בכל מועד ושעה שיבחר על מנת להבטיח כי עובדי הקבלן המועסקים באתר מאושרים לכניסה למרכז, תואמים לרשימת העובדים שהועברו ואינם לנים במרכז. מוסכם על הקבלן כי הקב"ט או מי מטעמו רשאים להיכנס לאתר העבודה בכל מועד ושעה לצורך ביצוע הביקורת, באם האתר ננעל לאחר שעות העבודה, יפקיד הקבלן ברשות הקב"ט מפתח לאתר העבודה הקבלן או מי מטעמו נותן בזאת את הסכמתו המפורשת לגורמי ביה"ח המוסמכים לביצוע בדיקות על גופו ו/או ברכבו לפני כניסתו למרכז, בעת שהותו בשטח המרכז ולפני יציאתו את שטח המרכז.

תאריך	שם ושם משפחה	ת.ז.	מען (כתובת)	חתימת עובד/ספק

נספח ד'

טופס הגשת הצעה

מכרז מס. 22398100

לכבוד,

המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז ואת דוגמת ההסכם, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. אנו מצהירים בזה כי הבנו ואנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם וכי לא נציג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
2. אנו מצהירים שקיבלנו, במידה ובקשנו, את כל ההסברים בכל הקשור למסמכי מכרז זה.
3. אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמזעירים במכרז, כי יש לנו את היכולת המקצועית, היכולת הפיננסית, המערכות המתאימות ועובדים מקצועיים למתן השירותים הכלולים במכרז וכי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז.
4. הננו מצהירים כי למדנו והבנו על בוריו את המפרט ויתר מסמכי המכרז כלשונם. אנו מצהירים כי הבאנו בחשבון בהצעתנו את כל התנאים שהוזכרו לעיל.
5. אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
6. אנו מאשרים כי המחיר הכלול בהצעת המחיר להלן כולל את כל ההוצאות, בין המיוחדות, בין הכלליות ובין האחרות מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע האמור במכרז זה, בהתאם לדרישות מסמכי המכרז, וכי לא נציג כל תביעה או טענה בשל אי הבנה ו/או אי ידיעת תוכן מסמכי המכרז, תנאי ההסכם ו/או נספחיו.
7. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה במשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות.
8. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו לבניכם.
9. היה והצעתנו תתקבל אנו מתחייבים לחתום עמכם על הסכם תוך 7 ימים ממועד קבלת הודעה מכס או במועד מוקדם יותר, כפי שיקבע על ידכם בהתאם לדוגמת ההסכם שצורפה למכרז זה, ומסכימים שכל המסמכים המצורפים למכרז זה יהוו חלק בלתי נפרד ממנו ומשלימים זה את זה.
10. אנו מצהירים כי ידוע לנו שהמזמין יהא רשאי לבטל את המכרז ואת ההתקשרות על פיו בשל סיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או ארגוניות ולא תהיינה לנו שום טענות ו/או תובענות לפיצויים.
11. להלן פירוט המסמכים אשר יש לצרף להצעה כהכחה לקיום תנאי הסף:
 - 11.1 המחירים לפני מע"מ. (מע"מ יתווסף כדין בהזמנה).
 - 11.2 המחיר המצוין לעיל כולל את כל העלויות הכרוכות באספקת השירותים.
 - 11.3 יודגש כי התמורה אשר תשולם למציע הזוכה כפופה לתנאים המפורטים להלן בסעיף התמורה בהסכם המצורף. בכל מקרה, המחיר המוצע ייחשב כמחיר לא כולל מע"מ וכל מס החל, ככל שחל, על המציע.

12. חתימת המציע על טופס ההצעה

	שם המציע
	כתובת
	איש הקשר
	טלפון
	טלפון נייד
	פקס
	דוא"ל

תאריך

חתימה וחותמת

עו"ד/רו"ח

 אני הח"מ _____ עו"ד / רו"ח מרחוב _____ מאשר
 בזאת כי חותמת התאגיד בצירוף חתימותיהם של ה"ה _____ ת.ז.

סעיף במכרז	המסמך הנדרש
3.3	תדפיס בר תוקף מרשם התאגידים/ העתק תעודת התאגדות בתוקף
3.2	האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו – 1976 על שם המציע
נספח ז'	תצהיר העדר הרשעות חתום בנוסח מסמך ז'
נספח ח'	תצהיר פירוט מורשי חתימה חתום בנוסח מסמך ח'
	כל מסמך ואישור נוסף כנדרש בתנאי המכרז

ו- _____ שחתמו מטעם התאגיד דלעיל על

מסמכי מכרז מספר _____ זה בפני, מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין.

חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

תאריך

נספח ה'-

מכרז מס. 22398100

התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים במהלך ההתקשרות

תאריך: ____/____/____

לכבוד

חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות

התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים במהלך ההתקשרות

1. אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן.
2. אני נציגה של _____, ח.פ./ ע.ר.: _____, (להלן-המציע) ואני מכהן כ_____ והנני מוסמך לתת הצהרה זו מטעם המציע.
 - 2.1. הריני מתחייב לקיים בכל תקופת החוזה, לגבי העובדים שיועסקו על ידי ועל מנת לבצע את השירותים לפי חוזה זה, את האמור בחוקי העבודה המפורטים להלן:
 - 2.1.1. חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976.
 - 2.1.2. חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה-1995.
 - 2.1.3. חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958.
 - 2.1.4. חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002.
 - 2.1.5. חוק החניכות, תשי"ג-1953.
 - 2.1.6. חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951.
 - 2.1.7. חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949.
 - 2.1.8. חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953.
 - 2.1.9. חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954.
 - 2.1.10. חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963.
 - 2.1.11. חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959.
 - 2.1.12. חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.
 - 2.1.13. חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996.
 - 2.1.14. חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951.
 - 2.2. עוד, הנני מתחייב בשם המציע כי בתוספת ובחוקי העבודה העתידיים כפי שיהיו בתוקף בכל עת, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים, שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל חוזה קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יערכו, או יתוקנו בעתיד לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה.
 - 2.3. בכל מקרה הריני מתחייב להבטיח לעובדי את התנאים הסוציאליים המופיעים בהסכם, נספח

ה' למסמכי המכרז.

2.4. ידוע לי כי המזמין יהיה רשאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדי המציע, וזאת כדי לוודא את ביצוע הני"ל.

2.5. ברור לי כי כל העובדים שיועסקו על ידי לצורכי מכרז זה הינם מועסקים במסגרת הארגונית שלי ושלא יהיה בינם לבין המזמין כל קשר עובד מעביד.

לראיה באתי על החתום

תאריך	שם של מורשה החתימה	חתימה וחותמת

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד, מספר רישיון _____ מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר/גב' _____ אשר זיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרו _____ / המוכר לי אישית, ולאחר שהזרתיו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

נספח ו'-

מכרז מס. 22398100

תצהיר על ניסיון מוקדם

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזה כדלקמן:
1. אני משמש כמנכ"ל _____ (להלן: "המציע") ואני מוסמך ליתן תצהיר זה בשמו.
 2. להלן פירוט היקף ההתקשרויות של המציע לצורך ליווי מטופלים להוכחת הניסיון הקודם של המציע בשנים 2020-2022:
 3. אני מצהיר כי זה שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

מסד	שם הלקוח (ניסיון מוקדם)	מספר ליוויים שבוצעו בשנה	איש קשר מטעם הלקוח	תפקיד	פרטי התקשרות: טלפון, מייל	ניקוד הממליץ (בין 1-10)
1		-2020 -2021 -2022				
2		-2020 -2021 -2022				

 חתימת המצהיר
אימות חתימה

אני הח"מ _____ עו"ד מרחוב _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני _____ אשר זיהיתי אותו לפי ת.ז. מס' _____ /המוכר לי באופן אישי ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, חתם על תצהירו לעיל.

חתימה + חותמת

נספח ז'-
מכרז מס. 22398100
תצהיר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

נוסח תצהיר כי המציע אינו בעל הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
2. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם המזמין במכרז מס. 22398100 אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
3. תצהיר זה נעשה בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וההגדרות המצויות בו ובתמיכה להצעתי למכרז 22398100.
4. במידה ויהיה שינוי בעובדות העומדות בבסיס תצהיר זה עד למועד האחרון להגשת ההצעות בהליך זה, אעביר את המידע לאלתר לגופים המוסמכים אצל המזמין.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה").
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת	שם	תאריך
--------------	----	-------

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד מאשר כי ביום _____ הופיע בפניי ה"ה _____

ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____ ולאחר שהזהרתי כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, חתם בפניי על תצהיר זה.

חתימת עו"ד	שם עו"ד	תאריך

נספח ח'-

מכרז מס. 22398100

אישור זכויות מורשי חתימה

לכבוד

חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות

אני הח"מ, עו"ד / רו"ח _____ מאשר בזאת כי ה"ה _____ ת.ז. _____ ו-
 _____ ת.ז. _____ החתום/ים על ההצעה שהוגשה על ידי _____ (להלן: "המציע")
 הינם מורשי החתימה של המציע, וכי חתימתם נעשתה כדין, וכי חתימת החותמים מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

חתימה וחותמת

נספח ט'-

מכרז מס. 22398100

הסכם התקשרות

לאספקת שירותי ליווי מטופלים ומבקרים
 עבור המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ בשנת 2023

בין

מדינת ישראל ו/או משרד הבריאות ו/או המזמין לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים,
 (להלן: "המזמין" ו/או "המשרד");

מצד אחד**לבין**

_____ כתובת:

(להלן: "הספק" ו/או "החברה")

_____ מס טלפון:

_____ כתובת דוא"ל:

באמצעות מורשה/ החתימה מטעמו

מצד שני

הואיל והמזמין מעוניין להתקשר עם הספק אשר יספק את השירותים כהגדרתם להלן וכמפורט בנספחים המצורפים להסכם זה ואשר מהווים חלק בלתי נפרד ממנו;

והואיל וההתקשרות עם הספק אושרה בוועדת המכרזים של משרד הבריאות (החלטה _____ מיום _____) בהליך של _____;

והואיל והספק מצהיר כי הוא בעל הכישורים והניסיון, היכולת, הידע, המיומנות, הציוד והעובדים הנדרשים לספק את השירותים, בעל הרישיונות וההיתרים הנדרשים על-פי כל דין, פוליסות ביטוח מתאימות ותקפות וכן האמצעים המתאימים לביצועם וכי הוא יבצע את המוטל עליו במומחיות, מיומנות, ומקצועיות;

והואיל והצדדים מסכימים, כי השירותים יסופקו שלא במסגרת שירות המדינה על כל המשתמע מכך, אלא כאשר הספק פועל כקבלן עצמאי המעניק את שירותיו על בסיס קבלני, ומקבל את תמורת שירותיו כמתחייב ממעמד זה לרבות לעניין תעריפי התשלומים ולעניין הזכויות והחובות והכל כמפורט בהסכם זה;

והואיל והצדדים מעוניינים להסדיר את התחייבויותיהם וזכויותיהם במסגרת הסכם זה ;
לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. שמות הפרקים נועדו להתמצאות בלבד ואין להם כל משמעות לעניין פרשנות הוראות ההסכם.
- 1.3. כל האמור במסמכי המכרז יחול על הסכם התקשרות זה אף אם אינו מצוין במפורש בהסכם התקשרות זה.
- 1.4. במקרה של סתירה בין תוכן ההסכם לבין נספחיו, יגברו הוראות ההסכם.
- 1.5. כל האמור בהסכם זה בלשון יחיד, אף רבים במשמע, וכן להיפך, וכל האמור בו במין זכר, אף מין נקבה במשמע, וכן להיפך.

2. נספחים

- 2.1. הנספחים להסכם זה הם כמפורט להלן:
 - 2.1.1. נספח א' – נוהל תדרוך מלווה למכרז מס. 22398100 (להלן: "המכרז").
 - 2.1.2. נספח ב' – הזמנת שירותי ליווי למטופלים.
 - 2.1.3. נספח ג' – הוראות ביטחון.
 - 2.1.4. נספח ד' – טופס הגשת הצעה.
 - 2.1.5. נספח ה' - התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים במהלך ההתקשרות.
 - 2.1.6. נספח ו' - תצהיר פירוט פרויקטים – ניסיון מוקדם.
 - 2.1.7. נספח ז' - תצהיר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.
 - 2.1.8. נספח ח' - אישור זכויות חתימה.
 - 2.1.9. נספח ט' – הסכם התקשרות.
 - 2.1.10. נספח י' – נוסח ערבות לביצוע.
 - 2.1.11. נספח יא' - טופס למילוי הצעות מחיר.

3. תקופת ההסכם:

- 3.1. התקשרות זו הינה לתקופה אשר תחל ביום _____ ותסתיים ביום _____ (להלן: "תקופת השירות או תקופת ההתקשרות").
- 3.2. מוסכם בזה כי למזמין שמורה זכות ברירה להאריך הסכם זה על כל תנאיו, מעת לעת לתקופות נוספות ועד לתקופה כוללת של חמש שנים, במידת הצורך ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין והכל בכפוף לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992 ואישור תקציבי.
- 3.3. על אף האמור לעיל, ומבלי לגרוע מהאמור בו, המזמין יהיה רשאי להודיע לספק על סיום ההתקשרות לפני תום תקופת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, על ידי מתן הודעה בכתב לספק, 30 (שלושים) יום מראש, מכל סיבה שהיא ועל פי שיקול דעתו הבלעדי. לספק לא תהא, והוא מוותר בזאת על כל תביעה או טענה כלפי המזמין לעניין זה, ובלבד ששולמה לספק מלוא התמורה בגין כל מוצר בהתאם לתנאי ההסכם. אין באמור בסעיף זה בכדי לשלול מהצדדים את זכותם להביא את ההסכם לסיומו באופן מידי מקום בו הפר הצד השני את ההסכם בהפרה יסודית.
- 3.4. מובהר, כי הספק לא יהא רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות בשל אי תשלום המגיע לו מן המזמין.
- 3.5. למען הסר ספק מובהר כי, ההוראות בדבר שמירת סודיות יחולו גם לאחר סיום הסכם זה.

3.6. אין באמור כדי לפגוע בזכויות הצדדים עפ"י כל דין עקב הפרת הסכם זה, ומוסכם, כי על הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם) תשל"א – 1970.

4. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 4.1. כי הינו, ויהיה במשך תקופת ההתקשרות, בעל הידע, הניסיון, המומחיות, הכישורים והיכולת המקצועית, לרבות כח האדם המקצועי והציוד הנדרש לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה במיומנות, ביעילות וברמה מקצועית מעולה.
- 4.2. כי הנו בעל האמצעים הנדרשים לאספקת השירותים וכי עומדים לרשותו צוות עובדים בעלי יכולת, ניסיון ורמה מקצועית מעולה, ציוד וכלי רכב מתאימים לאספקת השירותים כאמור בנספחים להסכם זה.
- 4.3. נהירים לו מלוא תנאי ההסכם ובכלל זה כל המסמכים ו/או הנספחים המצורפים אליו והמהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והוא בדק באופן יסודי את מלוא הנתונים והנסיבות הנדרשים לצורך אספקת השירותים על פי הסכם זה, ולא תהיה לו כל טענה, דרישה ו/או תביעה לרבות דרישה לתוספת מחיר כלפי המזמין בקשר עם אי-ידיעה, חסר ו/או טעות ו/או כל פגם בקשר לעובדות ו/או לנתונים הקשורים במכרז ו/או הנקובים בהצעתו.
- 4.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא ידוע לו על ניגוד עניינים שיש בו כדי להפריע לו לקיים את התחייבויותיו על פי ההסכם ועל פי דין.
- 4.5. כי הוא יספק את השירותים כמפורט בנספחים להסכם זה במועד ולשביעות רצונו המלאה של המזמין.
- 4.6. כי הנו בעל הרישיונות ו/או האישורים ו/או ההיתרים ו/או ההסמכות הנדרשים עפ"י חוק, תקנה ו/או נוהל הקשורים ליבוא ו/או אספקת ו/או שיווק השירותים וכי הנו ממלא אחר כל התנאים וההוראות הקבועים באלה.
- 4.7. הוא ידאג כי אלה יישארו בתוקף במשך כל תקופת ההסכם (לרבות כל תקופת אחריות ו/או שירות בתום תקופת האחריות) וכי ימלא אחר הוראות כל דין הקשורות באספקת השירותים.
- 4.8. מובהר, כי אי השגת אישור, היתר או רישיון כאמור בסעיף זה לא תהווה עילה בידי הספק להעלאת כל טענה כלפי המזמין.
- 4.9. כי הוא מתחייב לפעול בכל עת לפי כל דין, ולקיים את כל ההגבלות וההוראות הקבועות בדין והקשורות במישרין ו/או בעקיפין באספקת השירותים, לרבות עמידה בכל החוקים, התקנות, התקנים וההוראות הנוגעות לאיכות, ולשמירה על הבטיחות.
- 4.10. כי הוא מתחייב לעמוד בכל ההוראות והדרישות המפורטות בהסכם זה, וכן בכל אחד מנספחיו כמו גם בכל נוהל עבודה אצל המזמין ככל שנוהל כזה נמסר לנציג הספק מבעוד מועד וכן נהלי משרדי הממשלה כפי שהם מתעדכנים מעת לעת ובכלל זה הוראות הבטיחות.
- 4.11. הוא מסכים כי התמורה הקבועה בהסכם היא התמורה המלאה והבלעדית לה יהיה זכאי, וכי זו נקבעה בהתאם להצעתו שלו והיא מהווה תמורה ראויה עבור השירותים.
- 4.12. ידוע לו שאין בהסכם זה כדי לחייב את המזמין להפנות אליו הזמנה בהיקף כלשהו.
- 4.13. הוא מוסמך על פי מסמכי ההתאגדות שלו ועל פי דין להתקשר בהסכם זה ולבצע את התחייבויותיו על פיו, והחתומים על הסכם זה בשמו הוסמכו לכך כדין וחתיתם מחייבת אותו.
- 4.14. הספק מתחייב למלא את כל הדרישות החוקיות הנוגעות לסיפוק השירותים במהלך כל תקופת ההתקשרות, בין כפי שהיו במועד חתימת ההסכם ובין כפי שישתנו מעת לעת במועדי הארכת ההתקשרות, אם וככל שתוארך.

4.15. למען הסר ספק מוצהר כי הספק יהיה חייב לשלם בעצמו את כל תשלומי החובה החלים עליו כעצמאי עפ"י כל דין.

5. פיקוח ובקרה

5.1. מבלי לגרוע מכל התחייבויותיו ו/או תפקידיו של הספק עפ"י הסכם זה, מוסכם בזה כי המזמין ימנה מנהל מטעמו (להלן "הנהלת הסיעוד ויעניק לו סמכויות פקוח על אספקת השירותים על ידי הספק. הספק מתחייב בכל מקרה של מינוי הנהלת הסיעוד כזה לשתף עמו פעולה, למסור לו את כל הפרטים הדרושים לו, ולהתייחס להנהלת הסיעוד כאל בא כוח המזמין, הכל בהתאם להוראות המזמין.

5.2. מוסכם בזאת כי המזמין רשאי להחליף מפעם לפעם את הנהלת הסיעוד ובלבד שיודיע על כך לספק זמן סביר מראש.

5.3. לא תיקן הספק את הטעון תיקון בהתאם לתנאי הסכם זה בהקדם האפשרי, כאמור לעיל, יהא המזמין רשאי להתקשר עם צד שלישי, ולשלם לו מתוך הכספים המגיעים לספק על פי הסכם זה, וכל זאת מבלי לפגוע בזכות המזמין לתבוע את הספק בגין הנזקים שיגרמו או שנגרמו למזמין.

6. התמורה:

6.1. בתמורה לשירותים ומילוי כל התחייבויות הספק לפי הסכם זה, ישלם המזמין לספק בהתאם לתעריפים אשר נקובים בהצעת הספק, נספח ב' _____ להסכם.

6.2. המזמין ישלם לספק, בהתאם לאספקה בפועל בלבד, ובכפוף לקבלת אישור נציג המזמין על האספקה.

6.3. למען הסר ספק, הספק מבין ומסכים כי המזמין לא מתחייב לרכוש כמות מסוימת של שירותים, או לפרק זמן מסוים. היקף הזמנות השירותים יהא כפוף לצרכים המשתנים של המזמין.

6.4. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הזמנת האספקה (המעוגנת בהזמנת עבודה מטעם המזמין) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ומוגבלת בסכום כולל לתקופת ההתקשרות. זאת, באופן שמחד לא ניתן יהא לחרוג ממנה, ומאידיך לא בהכרח יירכשו שירותים על מלוא הסכום הנקב בה. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מן האמור לעיל בדבר תשלום בגין ביצוע בפועל שאושר בלבד.

6.5. התמורה האמורה לעיל, היא סך כל התמורה שהספק יהא זכאי לה והיא מלאה וסופית, ולא תשונה מכל סיבה שהיא וכוללת את כל הוצאות הספק בסיפוק השירותים ובכלל זה הוצאות נסיעה.

6.6. התשלום יבוצע כנגד הצגת חשבונית מס ולאחר 30 יום מתום החודש בו הונפקה ("שוטף + 30"), בכפוף להעברת החשבונית למזמין עם הנפקתה ולאחר אישור נציג המזמין (מנהלת אפסנאות). עיכוב בהצגת החשבונית יגרור עיכוב בתשלום בהתאם.

6.7. מובהר כי במקרה בו הספק אינו חייב בתשלום מע"מ על פי דין, המזמין לא יהא חייב בתשלום סכום כלשהו בנוסף לתעריף הקבוע בהצעת הספק, והספק לא יהא זכאי לגבות סכום השווה לשיעור המע"מ בנוסף לו.

6.8. כל מס או היטל או תשלום חובה מכל סוג, החלים או אשר יחולו בעתיד על הספק עפ"י הסכם זה. יחולו עליו וישולמו על ידו. המזמין ינכה מהסכומים שיגיעו לספק כל סכומים שעליו לנכות עפ"י כל דין, ובכלל זאת מיסים, היטלים ותשלומי חובה, אלא אם כן ימציא הספק אישור של פקיד השומה על פטור מניכוי אותו תשלום במקור. הספק מתחייב לעמוד בהוראות כל דין לענין זה ולשלם כל תשלום חובה כאמור כנדרש ע"פ דין.

6.9. למען הסר ספק, המזמין לא ישלם לספק תשלום כלשהו בגין אספקה שבוצעה שלא בהתאם לאמור בהסכם זה על נספחיו.

7. ערבות ביצוע

- 7.1. הספק יידרש להפקיד אצל נציג המזמין, תוך שבעה (7) ימים מיום ההודעה על הזכייה, ערבות בנקאית לביצוע בנוסח נספח 4 להסכם (להלן: "ערבות ביצוע") בסכום של _____ (_____) שקלים חדשים. המזמין יהיה רשאי לדרוש את התאמת הערבות הבנקאית בהתאם להיקף ההתקשרות בתקופת ההתקשרות והוראות החשב הכללי.
- 7.2. ערבויות הביצוע יהיו בתוקף בכל תקופת ההתקשרות ו-60 יום לאחר מכן.
- 7.3. ערבות הביצוע הינה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד החתימה על הסכם זה ותהיה בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות + 60 יום לאחר סיומה.
- 7.4. המזמין יהא רשאי לחלט את הערבות או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ו/או בגין כל נזק שייגרם למזמין ע"י הספק ו/או מי מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המזמין לכל סעד אחר לפי כל דין.
- 7.5. חילט המזמין את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על הספק לדאוג על חשבונו לערבות חדשה באותם התנאים.

8. אחריות בנזיקין

- 8.1. על הספק בלבד תחול האחריות לכל נזק ואבדן, לפי פקודת הנזיקין האזרחיים או לפי כל דין, שיגרמו לעובד ו/או עובדת ו/או שלוח ו/או למשרד הבריאות ו/או למזמין ו/או לכל אדם, בשל מעשה או מחדל של הספק.
- 8.2. הספק מתחייב לפצות את המזמין ו/או את משרד הבריאות בקשר לכל הוצאות שיהיו למשרד הבריאות ו/או למזמין לשם תיקון נזק שנגרם לרכושם ובקשר לתביעות שתוגשנה נגדם ע"י כל צד שלישי כתוצאה מביצוע הסכם זה.
- 8.3. מוצהר בזה כי אחריותו של הספק כוללת אחריות לחיוב שיחויב המזמין ו/או משרד הבריאות כבעלים ו/או כמחזיק של מקרקעי המזמין.
- 8.4. בכל מקרה שהספק יגרום בצורה ישירה או עקיפה לנזקים ו/או הפסדים ו/או הוצאות מיותרות או אחרות למזמין ו/או הבאים מכוחו כתוצאה מהפרת הסכם זה או אחד מסעיפיו ו/או בגלל אי קיומו ו/או כתוצאה מרשלנות, הזנחה, ו/או ביצוע עבודות בצורה בלתי מקצועית, אזי מתחייב הספק לשלם את כל ההפסדים, הנזקים ו/או ההוצאות שיגרמו למזמין ולכל מי שהמזמין יחויב לפצותו ו/או לשלם לו סכום כלשהו.
- 8.5. הספק יהא אחראי כלפי צד שלישי לנזק, הפסד או אבדן שיגרמו לו עקב ביצוע ההסכם, ומתחייב לשלם לצד שלישי או לשפות את המזמין, ו/או את משרד הבריאות בכל סכום שיחויב בו ו/או שישולם על ידו בגין הנזק, ההפסד או האובדן על פי פסק דין של בית משפט מוסמך. בנוסף מתחייב הספק לשלם למזמין ו/או למשרד הבריאות את ההוצאות שיגרמו לו עקב התביעה.
- 8.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק אחראי ומתחייב לשפות את המזמין או כל מי מטעמו, עבור כל אובדן, הוצאות (ובכלל זה הוצאות משפטיות), חבויות, או נזקים מכל מין וסוג שהוא, בין אם ישירים ובין אם עקיפים, ובכלל זה בנוגע לתביעות הנוגעות למוות, פגיעה בגוף או בנכס או אחריות מוצר, הנובעות ממעשה או מחדל של הספק (לרבות תאגידים קשורים לו, סוכנים, עובדים או לקוחות, בקשר עם אי מילוי התחייבויות הספק בהתאם להסכם זה.

8.7. המזמין ו/או משרד הבריאות מתחייב להודיע להספק על כל הגשת תביעה נגדו בתוך זמן סביר לאחר הגשתה.

9. ביטוח

הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים את הביטוחים כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

9.1. ביטוח חבות מעבידים

9.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

9.3. ביטוח חבות המוצר - PRODUCTS LIABILITY

9.4. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:

9.4.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – המרכזים הרפואיים הממשלתיים, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

9.4.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב המרכזים הרפואיים הממשלתיים.

9.4.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – המרכזים הרפואיים הממשלתיים ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

9.4.4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

9.4.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק;

9.4.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.

9.4.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

9.4.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

9.5. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – המרכזים הרפואיים הממשלתיים, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – המרכזים הרפואיים הממשלתיים, בתוקף.

9.6. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למרכזים הרפואיים הממשלתיים, עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למרכזים הרפואיים הממשלתיים לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

9.7. מובהר בזאת כי אישור הביטוח שיוצגו אינו/ם באים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור הביטוח שיוצגו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש לעיל.

- 9.8. מדינת ישראל – המרכזים הרפואיים הממשלתיים, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' לעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.
- 9.9. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – המרכזים הרפואיים הממשלתיים, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – המרכזים הרפואיים הממשלתיים, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- 9.10. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בסעיפי ביטוח אלו, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.
- 9.11. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – המרכזים הרפואיים הממשלתיים, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.
- 9.12. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

10. אי תחולת יחסי עובד מעביד

- 10.1. מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי היחסים בין המזמין לבין הספק יהיו יחסים של מזמין השירותים וקבלן עצמאי. לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין המזמין לבין הספק, עובדיו או מי מטעמו. אין לראות בכל זכות הנמנית ע"פ הסכם זה, למזמין לפקח, להדריך ולהורות לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואו, ולא תהינה לספק ולכל המועסקים על ידו, כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק ע"י הממשלה או ע"י המזמין, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה או הוראות שניתנות על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה מכל סיבות שהן.
- 10.2. למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהיא, יקבע ע"י רשות מוסמכת, לרבות ע"י גוף שיפוטי, כי ביחסיו עם המזמין, הספק או עובדיו הינם עובדים של המזמין אזי הספק ישפה את המזמין בכל סכום שיאלץ לשלמו לפי פסק-דין של ערכאה מוסמכת, הנובע מתביעות עובד הספק או מי מטעמו, או הטוען כי הוא עובדו, נגד המזמין.
- 10.3. המזמין, על פי החלטתו הבלעדית ובלא כל תנאי, יהיה רשאי לקזז מכל סכום שיגיע לספק, אם וככל שיגיע, את סכומי ההחזר ו/או השיפוי המגיעים לו.
- 10.4. הספק יהא אחראי כלפי השלטונות, המשרדים הממשלתיים, הרשויות המקומיות וכל רשויות מוסמכות אחרות כלשהן, עבור כל החובות המוטלות או שתוטלנה על ידי הרשויות האמורות על פי הוראות כל דין בקשר לשירותים כאמור בהסכם זה.

SLA אמנת שירות ופיצויים מוסכמים

- 10.5. היה ולא מילא הספק את מחויבויותיו כולן או חלקן, רשאי המשרד מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או את חלקן או את כולן יחד:
- 10.5.1. לבצע במקום הספק את החיוב, בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לספק לפי הסכם זה.
- 10.5.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.
- 10.5.3. לקנוס את הספק בהתאם לסעיף אי העמידה בהתחייבויותיו כמפורט להלן:

המקרה	הפיצוי המוסכם
אי הצבת מלווה או הצבת מלווה שאינו עומד בדרישות המכרז	700 ₪ לכל מקרה.
אי קיום הוראות נציג המזמין	300 ₪ למקרה.
איחור בהגעת מלווה לתחילת משמרת	איחור של עד 15 דקות – 200 ₪ למקרה. איחור של מעל 15 דקות – 300 ₪ ליום.
הצבת מלווה טרם קיום והגשת תיק מועמד וקיום ראיון קבלה ובטרם נתקבל אישור מאחראי הסיעוד בכתב	500 ₪ למקרה.

- 10.5.4. המזמין יהא רשאי לחלט את ערבות הביצוע או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי מתנאי החוזה ו/או בתנאי מתנאי נספח 1, בהתראה של שבועיים מראש.
- 10.5.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחו על-ידי הספק, ולשפות את המשרד בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם.
- 10.5.6. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע של הסכם זה על נספחו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד לכל סעד על-פי כל דין או הסכם.
- 10.5.7. יובהר כי בכל מקרה בו בשל מחדלי הספק נדרש המרכז לרכוש שירותים או טובין מספק אחר, יפצה הספק את המרכז בגין עלויות אלה בשווי עלות הרכישה של המרכז לכל הפחות וזאת מבלי לפגוע בזכותו של המרכז לכל סעד אחר.

11. סודיות

- 11.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע או למסור, או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו אגב או בקשר עם ביצוע הסכם זה, או בתוקף או במהלך ביצוע הסכם זה, בתוך תקופת ההסכם לפני תחילתה או אחריה, ולרבות מידע המתייחס לבאי ביה"ח (מטופלים ומבקרים) ולצוות העובדים של המזמין ללא קבלת אישור המזמין מראש ובכתב.
- 11.2. הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו, כי אי מילוי התחייבויותיו לשמירת סודיות כאמור, מהווים עבירה פלילית לפי חוק העונשין, התשל"ז - 1977 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 וכן חוקים אחרים לפי סוג המידע, לרבות חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996 וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי התחייבויותיו.

11.3. הספק מתחייב לגרום לכך, שהסודיות כאמור תישמר גם על-ידי עובדיו, מנהליו, סוכניו והמועסקים על ידיו, וכל מי שהחזוה כאמור יובא לידיעתו על-ידי הספק או באמצעותו והוא יהא אחראי לכל הפרה שיבצע מי מהם.

12. שונות

- 12.1. הספק אינו רשאי להסב ההסכם ו/או להעביר חיוביו ו/או זכויותיו כולן או מקצתן לאחר, אלא אם קיבל לכך את הסכמת המזמין מראש ובכתב.
- 12.2. על הספק לדווח בכתב למזמין על כל שינוי שיחול בכתובתו, ברמת הציוד, בסטטוס החוקי שלו, במצבו הפיננסי, בתוקף רישיון או תקן כלשהו וכל שינוי אחר שיש בו כדי להשליך על יכולתו לעמוד במילוי התחייבויותיו על פי ההסכם. המזמין יהא רשאי לראות בשינויים האמורים הפרה יסודית של הסכם זה ולפעול בהתאם.
- 12.3. אי שימוש על ידי משרד הבריאות ו/או המזמין בכל זכות מזכויותיהם על פי הסכם זה או על פי כל דין, לא יחשב בשום פנים ואופן כוויתור מצד משרד הבריאות ו/או המזמין אלא אם נעשה בכתב, ואין שינוי בהסכם זה בכל הוראה מהוראותיו, אלא בכתב.
- 12.4. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה יחולו על הפרת תנאי ההסכם הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.
- 12.5. הסכם זה מבטל כל מו"מ או הסכמה קודמת בין הצדדים וכל שינוי ו/או תוספת על הוראות הסכם זה לא יעשו אלא במפורש, בכתב ובחתימת שני הצדדים.

13. סמכות השיפוט

13.1. הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה תהא אך ורק לבית המשפט.

14. הודעות

14.1. כתובות הצדדים הנן כמפורט במבוא להסכם זה. כל הודעה שתשלח מצד אחד למשנהו בדואר רשום לפי הכתובת הנ"ל, תיחשב כאילו נתקבלה ע"י הנמען תוך 72 שעות משליחתה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

 הספק

 חטיבת המרכזים הרפואיים
 הממשלתיים

נספח י'-**נוסח ערבות ביצוע**

שם הבנק: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות

באמצעות _____

ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
 (במילים _____), שיוצמד למדד _____ מתאריך _____
 _____, אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב"), בקשר עם
 מכרז פומבי מס' 22398100 לאספקת שירותי ליווי מטופלים ומבקרים עבור המרכזים הרפואיים
 הממשלתיים.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב
 בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת
 הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור
 מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו

_____	_____	_____
כתובת סניף הבנק	מס' הבנק ומס' הסניף	שם הבנק

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מלא	תאריך

נספח יא- להסכם – ביטוח

מכרז מס. 22398100

א. הספק מתחייב לערוך את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכזים הרפואיים הממשלתיים, כשהם כוללים כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. הביטוח יורחב לכסות חבות הספק כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשב כמעבידם.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכזים הרפואיים הממשלתיים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים וקבלני משנה שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

א. הספק יבטח אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, כולל נזקי גרר, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.

ד. הביטוח יורחב לכסות את חבות הספק כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם

ה. סייג/חריג אחריות מקצועית לגבי נזקי גוף – יבוטל.

לחילופין, לעניין הרחבה זו רשאי הספק לערוך ביטוח אחריות מקצועית בגבול אחריות שלא יפחת מסך של 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח ואף גבול אחריות משותף אשר יהיה כפוף גם לסעיף אחריות צולבת וליתר הוראות הביטוח המפורטות שלהלן.

ו. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המרכזים הרפואיים הממשלתיים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

3. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות לעיל יכללו התנאים הבאים:

- 1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכזים הרפואיים הממשלתיים, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- 2) בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב לחשב משרד הבריאות.
- 3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכזים הרפואיים הממשלתיים ועובדיהם ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק..
- 6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", או נוסח המקביל להם אצל אותו המבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות בתוקף.

אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הספק למשרד הבריאות, עד למועד החתימה על החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד הבריאות, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

ג. מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.

ד. מדינת ישראל – משרד הבריאות, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה.

הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו לפי סעיפי הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק.

ה. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד הבריאות, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד הבריאות, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים לעיל, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על נותן השירותים, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, תקופות הביטוח וגבולות האחריות בהתאם לכך.

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכזים הרפואיים הממשלתיים, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

ז. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)	אישור קיום ביטוחים
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.	

מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכזים הרפואיים הממשלתיים	שם -----	שם של בהתאם להסכם	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר:
ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ. של בהתאם להסכם	<input type="checkbox"/> אחר: _____	
מען יושלם לכתובת בהתאם המפורטת בהסכם של משרד האוצר והיחידה	מען -----	מען של בהתאם להסכם	העיסוק המבוטח: אספקת שירותי ליווי למטופלים ומבקרים שונים עבור המרכזים הרפואיים הממשלתיים	

כיסויים									
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה ***	נוסח ומהדורת הפוליסה ***	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/סכום ביטוח		השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים***
					לתקופה	למקרה			
חבות מעבידים		נוסח ביט של המבטח או נוסח המקביל לו אצל אותו המבטח (תוך ציון שנת המהדורה)			20,000,000		ש	309 (ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון). 319 (מבוטח נוסף - היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח) 328 (ראשוניות - המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור) 350 (הרחבת חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה בביטוח חבות מעבידים היה ומבקש האישור יחשב כמעבידים)	

<p>302 (אחריות צולבת - למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור)</p> <p>307 (הרחבת צד ג' - חבות כלפי צד ג' במסגרת הכיסוי המכוסה בפוליסה בגין קבלנים וקבלני משנה)</p> <p>309 (ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור)</p> <p>321 (מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש האישור)</p> <p>328 (ראשוניות- המבוטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור)</p> <p>336 (ביטול חריג אחריות מקצועית במסגרת ביטוח צד ג': נזקי גוף)</p>	ש	כמפורט בפוליסה	4,000,000			נוסח ביט של המבוטח או נוח המקביל לו אצל אותו המבוטח (תוך ציון שנת המהדורה)		צד ג'
<p>302 (אחריות צולבת - למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור)</p> <p>309 (ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון).</p> <p>321 (מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש האישור)</p> <p>328 ראשוניות, המבוטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור)</p>	ש	כמפורט בפוליסה	4,000,000					אחריות מקצועית הערה: נדרש במידה לא נרשם קוד 336 בביטוח צד שלישי, יכול להיערך בגבול אחריות משותף.

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):

039 (כוח אדם)

ביטול/שינוי הפוליסה *

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבוטח:

נספח יב'-

טופס למילוי הצעות מחיר

מכרז מס. 22398100

	שם מלא של הגוף המציע
--	-----------------------------

	חתימה וחותמת המציע
--	---------------------------

נא לסמן את המכרז (האזורים) אליו המציע ניגש (ניתן לגשת לכל המכרזים בכפוף לתנאי הסף) :

מרכז	דרום	צפון

להלן הצעות המחיר לשירותי ליווי עבור חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות
 (להלן: "המזמין"), בערכים הנקובים הבאים :

מס"ד	נושא	מק"ט	יחידת מידה	הצעת מחיר לפי ש"ח (לא כולל מע"מ)	משקל %
1	שעת ליווי מטופלים בשעות היום	8009189648	שעה		30
2	שעת ליווי מטופלים בשעות לילה	8009189630	שעה		15
3	שעת ליווי מטופלים שבת / חג	8009189622	שעה		10
4	קריאת פתע בשעות היום	8000877217	שעה		25
5	קריאת פתע בשעות הלילה	8009189606	שעה		10
6	קריאת פתע בימי שבת / חג	8009189614	שעה		10
	סה"כ				100

מע"מ יתווסף כדין בכל הזמנה.

המחיר המצוין לעיל כולל את כל העלויות הכרוכות באספקת השירותים.
 כל ליווי המתואם מראש לא יפחת מ-3 שעות. גם אם היה בפועל פחות משלוש שעות. במידה והליווי ממשיך מעבר ל-3 שעות, מחיר שעת ליווי בודדת (נוספת) תתווסף מעבר לשעות ליווי המינימום.
 יודגש כי התמורה אשר תשולם למציע הזוכה כפופה לתנאים המפורטים להלן בסעיף התמורה בהסכם המצורף. בכל מקרה, המחיר המוצע ייחשב כמחיר הכולל מע"מ וכל מס החל, ככל שחל, על המציע. כל מס כאמור ישולם על ידי המציע הזוכה ובאחריותו.

חתימת המציע על טופס ההצעה

תאריך

חתימה

חותמת המציע

שם מלא